

WTI, Wassertechnologisches Institut GmbH

-vertraulich

Am Exer 10

38302 Wolfenbüttel

Ihr Zeichen:

Unser Zeichen:

Fon: 05331 939 78100

Fax: 05331 939 78102

E-Mail: wti@wti-analytik.de

Datum:

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Wir möchten an uns arbeiten: Wie beurteilen sie den Service, die Qualität und die Kompetenz?

Den Fragebogen senden sie uns bitte per E-Mail oder gefaxt zurück. Vielen Dank für Ihre Kooperation!

	Keine Angabe			
Durchführung				
Entsprach die Auftragsabwicklung Ihren zeitlichen Anforderungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wurde der Probenahmetermin rechtzeitig abgestimmt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wurde die Probenahme technisch kompetent durchgeführt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sind Sie mit den Analysenlaufzeiten zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prüfbericht				
Sind Sie mit der Gestaltung des Prüfberichtes zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sind Korrekturberichte ausreichend gekennzeichnet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie schätzen Sie die Qualität und Richtigkeit der Analysenergebnisse ein				
Chemische Analysen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mikrobiologische Untersuchungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erreichbarkeit Ihrer Ansprechpartner				
- während der Geschäftszeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- außerhalb der Geschäftszeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Auskunft, Beratung				
Wie wurden Sie zu Fragen über Analysenergebnisse beraten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zuverlässigkeit, Kompetenz, Kooperation				
Wie beurteilen Sie unser Kooperationsverhalten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Halten Sie das Labor für kompetent?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ist das Labor zuverlässig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Raum für Verbesserungsvorschläge, Beschwerden				
<p>Wünschen Sie weitere Informationen? Bitte hinterlassen sie dafür ihre Kontaktdaten:</p>				

(FRMOR021, Version 3, 02.01.2020)