

WTI, Wassertechnologisches Institut GmbH

-vertraulich

Am Exer 10

38302 Wolfenbüttel

Ihr Zeichen:

Unser Zeichen:

Fon: 05331 939 78100

Fax: 05331 939 78102




eMail: wti@wti-analytik.de

Datum:

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Wir möchten an uns arbeiten: Wie beurteilen sie den Service, die Qualität und die Kompetenz?

Den Fragebogen senden sie uns bitte per Email oder gefaxt zurück. Vielen Dank für Ihre Kooperation!

	Keine Angabe			
Durchführung				
Entsprach die Auftragsabwicklung Ihren zeitlichen Anforderungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wurde der Probenahmetermin rechtzeitig abgestimmt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wurde die Probenahme technisch kompetent durchgeführt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sind Sie mit den Analysenlaufzeiten zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prüfbericht				
Sind Sie mit der Gestaltung des Prüfberichtes zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sind Korrekturberichte ausreichend gekennzeichnet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie schätzen Sie die Qualität und Richtigkeit der Analysenergebnisse ein				
Chemische Analysen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mikrobiologische Untersuchungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erreichbarkeit Ihrer Ansprechpartner				
- während der Geschäftszeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- außerhalb der Geschäftszeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Auskunft, Beratung				
Wie wurden Sie zu Fragen über Analysenergebnisse beraten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zuverlässigkeit, Kompetenz, Kooperation				
Wie beurteilen Sie unser Kooperationsverhalten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Halten Sie das Labor für kompetent?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ist das Labor zuverlässig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Raum für Verbesserungsvorschläge, Beschwerden				
<p>Wünschen Sie weitere Informationen? Bitte hinterlassen sie dafür ihre Kontaktdaten:</p>				

(FRMOR021, Version 2, 01.07.2015)